



PRIVACY POLICY

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Vibroponic Space S.r.l.s., con sede legale in via Antonio Vivaldi 3/a, Basiano (MI), Italia, P.IVA 14511610967, email di contatto: info@vibroponicspace.it

2. Tipologie di dati raccolti

Il presente sito può raccogliere dati personali forniti volontariamente dall'utente tramite eventuali strumenti di contatto presenti sul sito.

I dati eventualmente raccolti possono includere:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono, se fornito volontariamente

Il sito non richiede né raccoglie dati personali appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 del GDPR.

3. Assistente virtuale basato su intelligenza artificiale

Il sito integra un assistente virtuale basato su tecnologia di intelligenza artificiale fornita tramite Google Gemini API.

L'assistente virtuale è utilizzato esclusivamente per fornire informazioni relative a Vibroponic Space S.r.l.s., ai suoi progetti, attività e contenuti disponibili.

Il sito non memorizza le conversazioni effettuate tramite l'assistente virtuale. Le richieste vengono elaborate esclusivamente per generare la risposta all'utente e non sono archiviate da Vibroponic Space S.r.l.s.

L'utente è invitato a non inserire nella chat:

- dati personali;
- informazioni riservate;
- dati sensibili;
- informazioni che non desidera condividere con servizi di intelligenza artificiale.

Le richieste inviate tramite l'assistente possono essere elaborate dal servizio di intelligenza artificiale di Google Gemini secondo i termini e le condizioni applicabili al servizio utilizzato.

L'assistente virtuale non sostituisce comunicazioni ufficiali, consulenze o valutazioni professionali.



4. Finalità del trattamento

I dati personali eventualmente raccolti vengono trattati per le seguenti finalità:

- *rispondere alle richieste inviate dagli utenti;*
- *fornire informazioni relative a Vibroponic Space S.r.l.s.;*
- *gestire eventuali comunicazioni con utenti, collaboratori o interessati;*
- *adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente.*

L'assistente virtuale AI viene utilizzato come strumento informativo per migliorare l'esperienza dell'utente sul sito.

5. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali si basa su:

- *consenso dell'interessato;*
- *esecuzione di eventuali misure precontrattuali richieste dall'interessato;*
- *adempimento di obblighi legali.*

6. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati mediante strumenti informatici e telematici nel rispetto dei principi di:

- *correttezza;*
- *liceità;*
- *trasparenza;*
- *sicurezza;*
- *tutela della riservatezza.*

Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati trattati.

7. Conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e comunque nel rispetto degli obblighi normativi applicabili.



8. Comunicazione dei dati

I dati personali non saranno diffusi pubblicamente.

Potranno essere trattati da soggetti autorizzati o fornitori di servizi tecnici necessari al funzionamento del sito, quali:

- servizi di hosting;*
- servizi email;*
- servizi tecnologici utilizzati per fornire funzionalità del sito;*
- servizi di intelligenza artificiale utilizzati per l'assistente virtuale.*

Tali soggetti operano secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

L'utilizzo dell'assistente virtuale può comportare la trasmissione del testo inserito dall'utente al servizio Google Gemini esclusivamente ai fini dell'elaborazione della risposta.

9. Trasferimento dei dati

Alcuni servizi tecnologici utilizzati dal sito potrebbero comportare il trattamento dei dati tramite infrastrutture situate al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In tali casi il trattamento avverrà nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR.

10. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

- diritto di accesso ai dati personali;*
- diritto di rettifica;*
- diritto alla cancellazione dei dati;*
- diritto alla limitazione del trattamento;*
- diritto di opposizione;*
- diritto alla portabilità dei dati.*

Le richieste possono essere inviate a:

info@vibroponicspace.it



11. Revoca del consenso

L'utente può revocare il consenso al trattamento dei dati personali in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

12. Cookie

Il sito può utilizzare cookie tecnici necessari al corretto funzionamento delle pagine e dei servizi. Eventuali cookie di profilazione o strumenti di tracciamento saranno utilizzati solo secondo quanto previsto dalla normativa vigente e, ove richiesto, previo consenso dell'utente.

13. Modifiche alla presente Privacy Policy

Il Titolare si riserva il diritto di modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina.

14. Contatti

Per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare:

Vibroponic Space S.r.l.s.

Email: info@vibroponicspace.it